

Pravidlá R-Shopu

Pravidlá internetovej platformy R-Shop poskytovanej spoločnosťou RENAULT

Článok 1 – Definície

- **Obchod** – internetová platforma vedená pod názvom R-Shop na adrese <https://www.eshop.renault.sk>, spravovaná spoločnosťou RENAULT, ktorej prostredníctvom Zákazník robí Rezerváciu Služby u vybraného Dealera.
- **Renault** – obchodná spoločnosť pôsobiaca pod názvom Renault Slovensko, spol. s r.o. so sídlom Einsteinova 24, Bratislava 851 01, IČO: 35 736 003, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 16299/B, <https://www.renault.sk>
- **Zákazník** – fyzická osoba majúca právnu subjektivitu (t. j. spôsobilosť mať v medziach právneho poriadku práva a povinnosti) a právnická osoba, o ktorej zákon stanovuje, že má právnu subjektivitu alebo ktorej právnu subjektivitu zákon uzná, podliehajúce právnym predpisom, podľa ktorých boli zriadené, a využívajúce Obchod na Rezervácie Služby podľa zásad stanovených v týchto Pravidlách.
- **Dealer** – subjekt nezávislý od spoločnosti Renault, ktorý je jeho autorizovaným predajcom a poskytuje predaj Služieb prezentovaných v Obchode. Aktuálny zoznam Dealerov vrátane ich kontaktných a poštových údajov je uvedený na internetovej stránke Obchodu.
- **E-mail** – adresa poštovej schránky, ktorá je uvedená Zákazníkom v okamihu urobenia Rezervácie Služby.
- **Náhradné diely a príslušenstvo** – sú výrobky poskytované Dealerom, najmä na náhradné diely na vozidlá značky RENAULT a príslušenstvo k vozidlám značky RENAULT, objednávané Zákazníkom podľa pravidiel stanovených v Pravidlách prostredníctvom Obchodu. Náhradné diely a príslušenstvo sú prezentované na internetovej stránke Obchodu a ich zoznam je dynamicky aktualizovaný u jednotlivých Dealerov a pre jednotlivé vozidlá.
- **Rezervácia** – požiadavka Zákazníka na rezerváciu Služieb a Náhradných dielov a príslušenstvo prezentované v Obchode, a to u vybraného Dealera, podaná prostredníctvom internetovej stránky Obchodu.
- **Služby** – služby poskytované Dealerom, najmä servisné úkony alebo balíčky servisných úkonov, objednávané Zákazníkom podľa pravidiel stanovených v Pravidlách prostredníctvom Obchodu. Služby sú prezentované na internetovej stránke Obchodu a ich zoznam je dynamicky aktualizovaný u jednotlivých Dealerov a pre jednotlivé vozidlá.
- **Zmluva** – zmluva o diele o poskytnutí Služieb, v zmysle Občianskeho zákonníka, uzatváraná medzi Dealerom a Zákazníkom v prevádzke Dealera a/alebo kúpna zmluva na Náhradné diely a príslušenstvo.
- **Spotrebiteľ** – každý človek, ktorý mimo rámca svojej podnikateľskej činnosti alebo mimo rámca samostatného výkonu svojho povolania uzatvára zmluvu s podnikateľom alebo s ním inak komunikuje.
- **Zmluva** – zmluva o poskytovaní Služieb, v zmysle Občianskeho zákonníka, uzatváraná medzi Dealerom a Zákazníkom v prevádzke Dealera.
- **Vyššia moc** – mimoriadna nepredvídateľná a neprekonateľná prekážka vzniknutá nezávisle od vôle Strán (napr. štrajky, vojny, občianske nepokoje, povodne, požiare, tornáda).
- **Pravidlá** – pravidlá internetovej platformy Obchodu, upravujúce práva a povinnosti spoločnosti Renault a Zákazníka, ktoré sa vzťahujú na poskytovanie rezervácie Služieb a Náhradných dielov a príslušenstva prostredníctvom Obchodu;

Článok 2 – Všeobecné ustanovenia

1. Tieto Pravidlá stanovujú zásady pre Zákazníkov pri využívaní Obchodu.
2. Cieľom Obchodu je umožniť Zákazníkovi nájdenie Dealera a postúpenie Rezervácie Služieb a Rezervácie Náhradných dielov a príslušenstva vybranému Dealerovi.
3. Aby Zákazník mohol urobiť Rezerváciu Služieb a Rezerváciu Náhradných dielov a príslušenstva, je požadovaná jeho aktívna e-mailová adresa a telefónne číslo a VIN vozidla.
4. Obsah internetových stránok Obchodu vrátane špecifikácií Služieb, tovaru, dielov alebo fotografií, neznamená ponuku v zmysle platných právnych predpisov.
5. Pre zistenie ceny je nevyhnutné, aby si Zákazník vybral konkrétneho Dealera a uviedol registračné číslo vozidla. Ak nie je toto číslo uvedené v databáze vybraného Dealera, je nutné uviesť identifikačné číslo (VIN) vozidla, na ktorom má byť Služba vykonaná, alebo pre ktoré majú byť Náhradný diel a príslušenstvo kúpené.
6. Ceny sú uvedené vrátane DPH a neobsahujú zľavy podľa servisných zmlúv alebo individuálne zľavy poskytované Dealerom. Konkrétna výška prípadných zliav bude spresnená servisným poradcom spolu s potvrdením schôdzky. Cena nie je konečná a môže byť upravená s ohľadom na stav vozidla, najazdené kilometre alebo ďalšie Služby či náhradné diely, a to na základe dohody s konkrétnym servisným poradcom. V prípade Rezervácie Náhradných dielov a príslušenstva môže vybraný Dealer so Zákazníkom dohodnúť zálohovú platbu na základe zálohovej faktúry.
7. Zákazník má možnosť vlastného výberu Dealera, ktorý poskytne Službu, alebo u ktorého má záujem kúpiť Náhradné diely a príslušenstvo. Tento výber je dôležitý pre zistenie ceny Služby a Zákazník ho uvedie pri uskutočnení Rezervácie Služby a/alebo Rezervácie Náhradných dielov a príslušenstva. Dealer je vybraný automaticky, ak Zákazník využije možnosť odkazu s predvýberom (napr. Dealera), ktorý však Zákazník môže zmeniť v priebehu uskutočnenia Rezervácie Služby a Rezervácie v Obchode. V ostatných prípadoch je Zákazník povinný si

Dealera vybrať. Po výbere budú Zákazníkovi zobrazené ceny jednotlivých Služieb.

8. Zákazník má možnosť zmeniť Dealera alebo údaje o vozidle (registračné číslo alebo identifikačné číslo VIN) kedykoľvek pred uskutočnením a definitívnym potvrdením Rezervácie Služby alebo Rezervácie Náhradných dielov a príslušenstva.
9. Ak Zákazník zmení Dealera alebo údaje o vozidle (registračné číslo alebo identifikačné číslo VIN), bude košík Zákazníka vyprázdnený.
10. Prístup k obsahu Obchodu je bezplatný.
11. Prostredníctvom Obchodu je možné zarezervovať poskytnutie Služby alebo Náhradných dielov a príslušenstva u jedného z Dealerov so sídlom na území Slovenska.
12. Zmluva bude uzatvorená medzi Dealerom a Zákazníkom písomne v prevádzke Dealera, a to po definitívnom potvrdení rezervácie Dealerom podľa článku 5 bodu 4 Pravidiel a po dostavení sa Zákazníka do prevádzky Dealera v dohodnutom termíne.

Článok 3 – Podmienky účasti

1. Internetovú stránku Obchodu si môže prezerat' každý s prístupom na internet.
2. Každý Zákazník, ktorý používa ľubovoľné funkcie Obchodu, sa zaväzuje dodržiavať Pravidlá a právny poriadok Slovenska.
3. Zákazník sa zaväzuje používať Obchod spôsobom, ktorý nebude nijako narušovať jeho bežné fungovanie.
4. Spoločnosť Renault oznamuje, že používa prostriedky chrániace infraštruktúru Obchodu pred neoprávneným konaním tretích osôb. Spoločnosť Renault si však vyhradzuje, že využívanie infraštruktúry Obchodu môže byť spojené so štandardným rizikom súvisiacim s používaním internetovej siete, a preto odporúča svojim Zákazníkom urobiť vhodné opatrenia s cieľom minimalizácie výšky uvedeného rizika, ako je napríklad vybavenia počítača používaného Zákazníkom alebo iného zariadenia priebežne aktualizovaným antivírusovým programom.

Článok 4 – Registrácia

Pre Rezerváciu v Obchode sa na prezeranie jeho ponuky registrácia nevyžaduje.

Článok 5 – Rezervácia Služieb, Náhradných dielov a príslušenstva

1. Zákazník sa môže zoznámiť s ponukou Obchodu od okamihu vstupu na internetové stránky Obchodu a robiť prostredníctvom nich Rezervácie Služieb 24 hodín denne 7 dní v týždni.
2. Na urobenie Rezervácie Služby Zákazník:
 - a. vyberie Dealera a uvedie registračné číslo vozidla, a ak nie je toto číslo v databáze vybraného Dealera, uvedie identifikačné číslo (VIN) vozidla.
 - b. klikne na tlačidlo „PRIDAŤ“ po označení parametrov Služby, ak sa vyžaduje spresnenie;
 - c. po vybraní všetkých Služieb, ktoré si chce zarezervovať, prejde Zákazník na záložku vybraných Služieb kliknutím na tlačidlo označené ako „PREJSŤ DO REZERVÁCIE“ (nachádzajúce sa v dolnej časti stránky Obchodu);
 - d. po overení Služieb a Náhradných dielov a príslušenstva alebo výrobkov požadovaných na zarezervovanie a pridaných do záložky „VAŠE REZERVÁCIE“ klikne Zákazník na ikonu „POKRAČOVAŤ“, ktorá ho presmeruje do záložky „KONTAKTNÉ ÚDAJE“, kde musí uviesť údaje nevyhnutné pre Rezerváciu Služieb a Náhradných dielov príslušenstva, t. j. celé meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailovú adresu a fakultatívne registračné číslo vozidla;
 - e. následne Zákazník klikne na ikonu „POKRAČOVAŤ“, ktorá ho presmeruje do záložky „TERMÍN POSKYTNUTIA SLUŽBY“, kde si vyberie požadovaný dátum a hodinu návštevy u Dealera s cieľom poskytnutia Služby alebo nákupu Náhradných dielov a príslušenstva,
 - f. následne Zákazník klikne na ikonu „POKRAČOVAŤ“, ktorá ho presmeruje do záložky „ŽIADOSŤ O REZERVÁCIU“, kde potvrdzuje urobenie Rezervácie stlačením tlačidla „REZERVOVAŤ“.
3. Po urobení Rezervácie na internetovej stránke Obchodu dostane Zákazník správu na e-mailovú adresu uvedenú v Rezervácii, ktorá bude obsahovať potvrdenie, že Rezervácia bola zaslaná Dealerovi. Táto správa je generovaná automaticky Obchodom a neznamená potvrdenie prevzatia Rezervácie Dealerom.
4. V priebehu 1 (jedného) pracovného dňa od urobenia Rezervácie zavolá Dealer Zákazníkovi na telefónne číslo uvedené Zákazníkom v Rezervácii Zákazníkom s cieľom prebratia presného rozsahu prác v rámci Služby a presných výrobkov v rámci Náhradných dielov a príslušenstva a potvrdenia termínu návštevy v prevádzke Dealera s cieľom uzatvorenia Zmluvy.
5. Zákazník môže urobiť zmeny v Rezervácii Služieb iba po dohode s vybraným Dealerom poskytujúcim Službu. Tieto zmeny (najmä zmenu rozsahu alebo zmenu termínu) môže Zákazník urobiť prostredníctvom kontaktu s Dealerom na telefónnom čísle uvedenom v e-mailovej správe potvrdzujúcej urobenie Rezervácie Služby alebo prostredníctvom kontaktného formulára dostupného na internetových stránkach Obchodu alebo s použitím odkazu www.eshop.renault.sk.
6. Po urobení Rezervácie Služby už nie je zmena Dealera možná. V takom prípade je Zákazník povinný Dealera informovať o svojom prianí Rezerváciu stornovať a urobiť Rezerváciu novú.
7. Služba špecifikovaná v Rezervácii bude Dealerom poskytnutá pod podmienkou, že Služba alebo náhradné diely nevyhnutné pre jej poskytnutie sú dostupné. Ak nie je možné Službu poskytnúť v plnom rozsahu, bude Zákazník Dealerom informovaný o stave Rezervácie Služieb a rozhodne sa o spôsobe jej poskytnutia (poskytnutie čiastočnej Služby alebo stornovanie rezervovaných Služieb v plnom rozsahu).
8. Ak nie je možné poskytnúť Službu, na ktorú je urobená Rezervácia Služby, alebo ak sú nedostupné náhradné diely nevyhnutné na

poskytnutie Služby, alebo ak nie sú dostupné Náhradné diely a príslušenstvo, oznámi Dealer tieto okolnosti e-mailom alebo telefonicky Zákazníkovi. V takom prípade má Zákazník možnosť Rezerváciu stornovať.

9. Ak Zákazník zmení termín návštevy u Dealera s cieľom poskytnutia Služby, cena Služby uvedená v pôvodnej Rezervácii Služby nebude zmenená v priebehu 14 dní odo dňa termínu návštevy, ktorý Zákazník uviedol v pôvodnej Rezervácii Služby. Ak nový termín prekročí vyššie uvedené obdobie 14 dní, bude záväzná cena Služby aktuálna ku dňu poskytnutia Služby v prevádzke Dealera. Zákazník je oprávnený odstúpiť od Rezervácia Služby a urobiť v Obchode novú Rezerváciu.

Článok 6 – Ceny Služieb a Náhradných dielov a príslušenstva

1. Všetky ceny uvádzané v Obchode sú v Eur a sú uvádzané vrátane DPH.
2. Ak Zákazník uskutoční Rezerváciu prostredníctvom internetovej stránky Obchodu platí, že cena uvedená v Rezervácii nie je konečná a môže byť upravená s ohľadom na stav vozidla, najazdené km alebo pridaním ďalších Služieb a Náhradných dielov a príslušenstva na základe dohody s konkrétnym servisným poradcom u vybraného Dealera. Ceny Tovarů a Náhradných dielov a príslušenstva ponúkané Dealermi priamo v predajniach a servisoch sa môžu líšiť od cien uvedených v Obchode.
3. Obchod si vyhradzuje možnosť meniť ceny Služieb uvedených v Obchode, zavádzať do Obchodu nové výrobky alebo Služby, usporadúvať a odvolávať akcie na podporu predaja uverejnené na internetových stránkach Obchodu alebo ich meniť. Vyššie uvedené zmeny sa nevzťahujú na už prijaté Objednávky a práva Zákazníka získané pred urobením vyššie uvedených zmien, s výnimkou ustanovení vyššie uvedeného článku 5.

Článok 7 – Platobné podmienky

1. Zákazník zaplatí za Rezervované priamo u vybraného Dealera po tom, ako dôjde k uzatvoreniu zmluvy a poskytnutiu Služby Dealerom. Za tieto Služby môže Zákazník zaplatiť v hotovosti alebo pomocou platobnej karty v súlade s platobnými podmienkami vybraného Dealera.
2. Platobným dokladom je daňový doklad alebo faktúra vydané Dealerom podľa platných právnych predpisov.

Článok 8 – Zľavové kódy

1. Zľavový kód môže byť uplatnený iba pri Rezervácii v Obchode. Znižuje cenu za Služby alebo Náhradné diely a príslušenstvo uvedené v Rezervácii.
2. Zľavový kód nenahrádza platbu v hotovosti.
3. Zákazník môže uplatniť zľavový kód podľa jeho typu na vybrané Služby alebo Náhradné diely a príslušenstvo, alebo ho môže uplatniť v rámci celej Rezervácie.
4. V rámci jednej Rezervácie je možné použiť iba jeden zľavový kód. Predajné akcie a kódy sa nesčítajú.
5. Zľavové kódy sú rozdelené na kódy so stanovenou alebo percentuálne určenou sumou zľavy. Zľavové kódy je možné podľa ich typu uplatniť v rámci celej Rezervácie alebo na jednotlivé položky.
6. Zľavový kód nie je možné vymeniť za hotovosť.

Článok 9 – Reklamácie a záruka

1. Všetky reklamácie je možné uplatniť priamo u Dealera ako subjektu, s ktorým Zákazník uzavrel Zmluvu.
2. Zákazníkom takisto náležia práva vyplývajúce zo záruky Dealera na náhradné diely namontované v rámci Služby, a to podľa všeobecných záručných podmienok, ktoré im boli poskytnuté Dealerom. Pri všetkých Službách rezervovaných prostredníctvom Obchodu a spočívajúcich v montáži alebo výmene náhradných dielov sú používané diely z Centrálného skladu náhradných dielov spoločnosti Renault, ktoré sú originálne a majú záruku kvality od výrobcu. Pri všetkých servisných prácach robených Dealermi musia byť dodržiavané pokyny výrobcu vozidla.
3. Dealer zodpovedá za vady predaného tovaru vrátane dielov podľa pravidiel uvedených v platných právnych predpisoch.
4. S výnimkou článku 10 bodu 1 Pravidiel môže Zákazník všetky reklamácie, ktoré sa týkajú používania Obchodu, hlásiť spoločnosti Renault ako subjektu spravujúcemu internetovú platformu Obchodu, a to písomne prostredníctvom webového formulára na adrese: <https://www.renault.sk/kontakty/napiste-nam.html>. Vyššie uvedeným spôsobom je možné taktiež podávať všetky otázky, názory a návrhy týkajúce sa fungovania Obchodu. Reklamácie budú prerokované do 14 dní odo dňa, keď ich spoločnosť Renault dostala. O stanovisku spoločnosti Renault bude Zákazník informovaný na adrese uvedenej pri podávaní reklamácie.
5. Reklamácia musí obsahovať minimálne: meno a priezvisko, e-mailovú adresu Zákazníka, dôvody reklamácie, a takisto konkrétnu žiadosť Zákazníka súvisiacu s podávanou reklamáciou.
6. Ak si údaje alebo informácie uvedené v reklamacii vyžadujú doplnenie, požiada spoločnosť Renault pred prebratím reklamácie Zákazníka o ich konkrétne doplnenie.

Článok 10 – Práva spoločnosti Renault

1. Spoločnosť Renault si vyhradzuje právo pozastaviť činnosť Obchodu, pričom Zákazníkom nenáležia žiadne práva, s výnimkou práv vyplývajúcich z už prijatých Objednávok.

2. Spoločnosť Renault si vyhradzuje právo aktualizovať a meniť prezentovaný obsah, vrátane špecifikácie a rozsahu prezentovaných Služieb a balíčkov Služieb, a to vykonávaním príslušných zmien na internetovej stránke Obchodu. Urobené aktualizácie a zmeny nemajú vplyv na už prijaté Rezervácie Služby a práva Zákazníka získané pred prijatím aktualizácie a zmien.
3. Spoločnosť Renault sa podľa svojich možností stará o zaistenie bezproblémovej a riadnej prevádzky Obchodu.
4. Spoločnosť Renault nie je zodpovedná za nepochopenie Zmluvy uzatvorenej Dealerom alebo Zákazníkom.
5. Spoločnosť Renault nie je zodpovedná za pravdivosť a poctivosť informácií uvádzaných Zákazníkom a Dealerom, ani za ich schopnosť plniť Zmluvu uzatvorenú týmito subjektmi s cieľom poskytnutia Služby, ani za vyhlásenia Dealera alebo Zákazníka urobené voči druhej strane Zmluvy.
6. Spoločnosť Renault nezodpovedá za plnenia povinností Dealera vyplývajúcich zo záruky a týkajúcich sa poskytovaných Služieb.

Článok 11 – Autorské práva

1. Všetky práva vrátane autorských práv a práv priemyselného vlastníctva k internetovej stránke Obchodu a k Obchodu vrátane jeho jednotlivých textových, grafických, audiovizuálnych materiálov, fotografií, aplikácií, programov, nástrojov a databáz, ochranných známk a log, sú vyhradené pre spoločnosť Renault alebo iný subjekt zo skupiny Renault.
2. Pri využívaní Obchodu Zákazníkom nenáležia žiadne práva súvisiace s nemateriálnymi hodnotami k dielom, databázam, programom, nástrojom a ochranným známkam a logám v nich uvedeným.
3. Zákazník môže využívať Obchod v rámci povoleného, zákonom stanoveného osobného používania a podľa podmienok Pravidiel. Akékoľvek rozmnožovanie a rozširovanie obsahu a materiálov uvedených v Obchode mimo zákonom stanovených hraníc je zakázané.

Článok 12 – Osobné údaje

Pre urobenie Rezervácie, plnení Zmluvy a podaní reklamácie je nutné, aby Zákazník poskytol svoje osobné údaje, ktoré sú spracovávané podľa nižšie uvedených zásad.

Osobné údaje Zákazníka sú spracovávané v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a zrušení smernice 95/46/ES (všeobecným nariadením o ochrane osobných údajov).

Prevádzkovateľmi osobných údajov uvedených vo formulári sú spoločnosť Renault Slovensko, spol. s r.o. so sídlom Einsteinova 24, Bratislava 851 01, IČO: 35 736 003, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 16299/B, a Dealer vybraný Zákazníkom a uvedený v kontaktnom formulári.

Kontakt s Prevádzkovateľmi v rámci ochrany osobných údajov a výkonu práv s nimi súvisiacich je potrebné viesť prostredníctvom zodpovednej osoby pre ochranu osobných údajov zriadenej v spoločnosti Renault Slovensko, spol. s r.o., na e-mailovej adrese osobneudaje@renault.sk.

Osobné údaje sú zhromažďované s cieľom poskytnutia odpovedí Zákazníkom na základe vyplneného a odoslaného kontaktného formulára, a takisto s cieľom začatia prípravných činností smerujúcich k uzatvoreniu Zmluvy. Právnym základom takeého spracovania je realizácia oprávneného záujmu Prevádzkovateľa v súvislosti s konaním pred uzatvorením Zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. f) v spojení s čl. 6 ods. 1 písm. b) Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov), kde týmto oprávneným záujmom je odpoveď Zákazníkom na kontakt získaný na základe vyplneného a odoslaného formulára.

V prípade uzatvorenia Zmluvy budú údaje spracovávané takisto s cieľom jej plnenia. Osobné údaje Zákazníka môžu byť takisto spracovávané s cieľom plnenia právnych povinností uložených Prevádzkovateľom vrátane povinností vyplývajúcich z právnych predpisov o účtovníctve a takisto s cieľom vymáhania odškodnenia zo strany Prevádzkovateľov.

Osobné údaje Zákazníka budú spracovávané v čase nevyhnutnom pre vybavovanie otázok a predkladanie obchodných ponúk. V prípade uzatvorenia Zmluvy budú údaje spracovávané počas premčania nárokov súvisiacich so Zmluvou a takisto v čase vyplývajúcom z platných právnych predpisov, najmä právnych predpisov o účtovníctve. Údaje budú na príkaz Prevádzkovateľov poskytované na spracovanie iba na účel nevyhnutný pre plnenie vyššie uvedeného cieľa a v jeho rozsahu nasledujúcim subjektom (sprostredkovateľom): subjektom, ktoré Prevádzkovateľom poskytujú IT služby, marketingovým agentúram, pričom tieto subjekty spracovávajú údaje na základe zmlúv uzatvorených s Prevádzkovateľmi a výhradne v súlade s ich podmienkami.

Zákazníkovi prislúcha právo na prístup k osobným údajom, právo na opravu osobných údajov, na výmaz osobných údajov, právo ich prenositeľnosti alebo obmedzenia ich spracovania a právo vzniesť námietku voči spracovaniu osobných údajov.

Článok 13 – Technické požiadavky nevyhnutné pre používanie Obchodu

1. Technické požiadavky nevyhnutné pre používanie Obchodu:
 - a. pripojenie na internet,
 - b. správne nakonfigurovaný prehliadač podľa štandardov Microsoft Internet Explorer vo verzii minimálne 11 alebo Opera vo verziách 56 a vyšších, Firefox vo verzii 64 a vyšších alebo Chrome vo verzii 69 a vyšších. Za problémy vyplývajúce z používania prehliadačov nespĺňajúcich požiadavky spoločnosti Renault nie je Dealer zodpovedný.
 - c. Počítač Zákazníka musí mať zapnutú možnosť akceptácie „cookies“ a aktívny skriptovací jazyk JavaScript.
2. Spoločnosť Renault automaticky nezhrádza žiadne osobné údaje, s výnimkou údajov zo súborov cookies v rámci používania

Obchodu. Súbory cookies sú spoločnosťou Renault používané s cieľom obsluhy Obchodu a umožnenia poskytnutia Zákazníkom špecifických informácií vrátane zadávania objednávok pri nákupe, napr. s cieľom zapamätania nákupov urobených Zákazníkom.

Článok 14 – Záverečné ustanovenia

1. Ak sa ktorékoľvek ustanovenie Pravidiel stane neplatným, nebude tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Neplatné ustanovenie nahradí nové ustanovenie v znení, ktoré zodpovedá zámeru vyjadrenému v týchto Pravidlách.
2. Právom príslušným pre rozhodovanie všetkých sporov súvisiacich s týmito Pravidlami je právo slovenské. Tieto spory budú rozhodované miestne príslušným civilným súdom.
3. U Zákazníkov, ktorí nie sú spotrebiteľmi, je miestne príslušný podľa súd podľa sídla spoločnosti Renault alebo Dealera.
4. Spoločnosť Renault si vyhradzuje právo kedykoľvek tieto Pravidlá zmeniť. Zmenu oznámi spoločnosť Renault na internetovej stránke Obchodu. Zmena Pravidiel nemá vplyv na Rezerváciu Služieb urobenú pred nadobudnutím platnosti zmien ani na práva získané Zákazníkom pred prijatím týchto zmien.
5. Spoločnosť Renault sa postará, aby eventuálne spory so Zákazníkmi boli riešené zmierom. Nezávisle na tom spoločnosť Renault oznamuje, že Zákazníci, ktorí sú spotrebiteľmi, majú možnosť riešiť svoje spory elektronickou cestou prostredníctvom internetovej platformy ODR Európskej únie, umožňujúcej podávanie reklamácií a vymáhanie odškodnenia alebo nárokov súvisiacich s ich uzatvorenými zmluvami. Táto platforma sa nachádza na stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
6. Aktuálna verzia Pravidiel je dostupná na internetovej stránke spoločnosti Renault na adrese: <https://www.renault.sk/>. Zákazníci môžu získať prístup k Pravidlám kedykoľvek bezodplatne na vyššie uvedenej adrese. Pravidlá môže byť takisto Zákazníkovi bezodplatne zaslané (elektronickou cestou) na základe jeho vyžiadania. Všetky pripomienky a oznámenia týkajúce sa porušenia Pravidiel je potrebné uviesť prostredníctvom kontaktov uvedených na internetovej adrese <https://www.renault.sk/kontakty/centrum-renault.html>.
7. Pravidlá platia od 1. 10. 2020.